

Утверждаю
 Директор МБОУ СОШ №18
 с.Харагун

С.В.Полякова
 29 декабря 2021г

**ПЛАН
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
 УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
 МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЕЙ
 ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ШКОЛЫ №18 С.ХАРАГУН**

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Частичное отсутствие информации, размещенной на официальном сайте, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Дополнение информации на сайте, повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	2 полугодие 2021-2022 уч.года, Далее постоянно	Полякова Светлана Владимировна ,директор МБОУ СОШ №18 с.Харагун		
Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полной и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг	1.Обеспечить наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» 2.Создать ссылку на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети «Интернет» 3. Добавить адреса электронной почты заместителей руководителя 4. Добавить информацию об отсутствии платы при реализации программ дошкольного образования, а также программ начального общего, основного общего и среднего общего образования 5. добавить информацию об отсутствии интерната	2 полугодие 2021-2022 уч.года, далее постоянно	Михайлова Татьяна Николаевна, заместитель директора по НМР		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	1.Оборудовать комфортную зону отдыха(ожидания)	4 квартал 2022 года	Крутоверцева М.Г. – заместитель директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная информированность о наличии условий организации обучения и воспитания обучающихся-инвалидов	Разместить на сайте информацию о специально оборудованных учебных кабинетах; об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о библиотеке, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации; о специальных условиях питания, о специальных условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам и информационно – телекоммуникационным сетям, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.	2 полугодие 2021-2022 уч.года, далее постоянно	Михайлова Татьяна Николаевна, заместитель директора по НМР		
Отсутствие условий	1.Оборудование	По мере	Директор –		

доступности для инвалидов	входных групп пандусами или подъемными платформами 2. Приобретение сменных кресел - колясок 3. Оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений 4. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля 5. Возможность предоставления инвалидам услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	появления потребности, в соответствии с планом закупок	Полякова С.В. Крутоверцева М.Г. – заместитель директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддержание условий для психологической безопасности, комфортности взаимоотношений педагогических работников и учащихся	1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для повышения компетентности работников	В соответствии с планом	Будаева Татьяна Николаевна - ЗДУВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением школы	Обновление УМК, компьютерного, учебно-лабораторного оборудования	В соответствии с планом закупок	Полякова Светлана Владимировна, директор МБОУ СОШ №18 с.Харагун		
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация программы повышения качества образования, в том числе и по результатам ОГЭ, ЕГЭ	постоянно	Будаева Татьяна Николаевна - ЗДУВР		
Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Регулярное обновление страницы сайта по результатам независимой оценки качества условий организации деятельности ОУ.	1 раз в год	Михайлова Татьяна Николаевна, заместитель директора по НМР		